



## MISSION

Offrir des soins et services de qualité, continus et profondément humains dans un milieu de vie sécuritaire aux personnes ayant des besoins complexes tout au long de leur parcours de vie en hébergement.



## VISION

Parce que l'humain est unique dans son parcours de vie en hébergement, nous reconnaissons l'unicité de la personne et assurons la qualité de la relation.



## VALEURS



### **Bienveillance**

Cultiver une approche empreinte d'humanité envers les besoins de chaque individu, en tenant compte de son point de vue avant toute action, afin de favoriser des relations de confiance respectueuses du bien-être individuel et collectif.



### **Excellence**

Déployer les meilleures pratiques cliniques, administratives et de gestion pour donner des soins et services de qualité en s'appuyant sur l'amélioration de l'expérience vécue et l'innovation.



### **Responsabilisation**

Intégrer une prise de conscience dans nos actions et nos décisions en agissant de manière cohérente et responsable dans le respect des normes établies.



### **Cohérence**

Maintenir une conduite constante et harmonieuse en accord avec nos valeurs, principes et convictions en valorisant l'alignement entre nos pensées, nos paroles et nos actions.

# Planification Stratégique

## O R I E N T A T I O N

1

Adapter et élargir notre offre de service

2

Développer notre agilité par le partenariat

3

Augmenter l'efficacité en renforçant nos capacités organisationnelles



Axe Champlain : Améliorer nos milieux de vie et nos services cliniques

## O B J E C T I F S

- Développer de nouveaux champs d'expertise dans nos offres de services cliniques
- Poursuivre l'augmentation du nombre d'utilisateurs profitant de nos services d'hébergement
- Retrouver une saine rentabilité de toutes nos filiales
- Intégrer les développements des offres de services

- Accroître notre réseau de partenaires stratégiques, incluant les citoyens, en soutien à l'atteinte de nos objectifs de développement
- Améliorer notre visibilité et contribuer au développement des connaissances dans nos secteurs d'activités
- Promouvoir la santé et assurer notre contribution sociale

- Consolider la gouvernance et soutenir les filiales à améliorer les grands processus organisationnels (RH, RF et qualité) par une gestion matricielle transversale-GMT
- Concevoir et mettre en place une infrastructure et des processus centraux permettant de soutenir la gestion des connaissances, de l'information et des données.

- Déployer une gestion participative de la performance de notre offre de service
- Consolider un programme d'assurance qualité
- Moderniser la pratique des soins cliniques
- Bâtir une équipe de talent afin d'assurer l'engagement et la continuité des soins et services de qualité

## P R O J E T S

- Acquisition et intégration du centre d'hébergement (Le Boisé)

- Faciliter l'engagement et la pénurie médicale par un projet pilote de télésanté

- Dossier clinique informatisé
- Formation des gestionnaires
- Évaluation de la performance organisationnelle
- Ajustement des organigrammes d'accueil, intégration et reconnaissance
- Révision de la gestion des horaires et de la paie
- Révision des contrats
- Retrait de la main-d'œuvre indépendante

- Évaluation qualité clinique
- Plan d'action de l'hébergement
- Projet de performance clinique
- Programme centralisé et harmonisé d'audits
- Cadre holistique de la bien-être



13 centres d'hébergement de soins de longue durée privés conventionnés



Près de 1 600 personnes hébergées



Près de 2 000 employés



Près de 40 médecins



Plus de 300 bénévoles