

**Informations sur l'installation**

|                                      |   |                              |                                 |
|--------------------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|
| <b>Nom de l'installation visitée</b> | CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DU-CHATEAU |                              |                                 |
| Statut                               | Privé conventionné                        | Nbre de lits perm. au permis | 64                              |
| Établissement                        | Groupe Champlain inc.                     | Adresse                      | 1231, RUE OLIVIER-MARIE-GENDRON |
| Région                               | Lanaudière                                | Ville                        | Berthierville                   |

**Informations sur la visite**

|                      |                       |                        |                          |
|----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| Date de la visite    | mardi 18 février 2025 | Reddition de comptes 1 | mercredi 18 février 2026 |
| Date de transmission |                       |                        |                          |

**Pratiques cliniques**



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement                 |
|--|---|-----------------------------------|
| 1. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins en mettant à jour les plans de travail des PAB. | • Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au niveau du maintien de leurs capacités fonctionnelles et des stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence, car les plans de travail des PAB n'incluent pas de telles stratégies. | Non débuté<br>En cours<br>Réalisé |

**Activité repas**



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social; Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement                 |
|---|---|-----------------------------------|
| 2. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger. | • L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de manger notamment en offrant peu ou pas d'interactions entre le personnel et les résidents. | Non débuté<br>En cours<br>Réalisé |
| 3. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.                      | • Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.  | Non débuté<br>En cours<br>Réalisé |

**Milieu de vie**



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison; Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents; Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|-----------------|----------------------------|-------------------|
|-----------------|----------------------------|-------------------|

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>4. S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches.</p>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les lieux ne sont pas bien entretenus ( peinture, plancher).</li> </ul>   | <p>Non débuté<br/>En cours<br/>Réalisé</p> |
| <p><b>Recommandations</b></p>   | <p><b>Élément(s) non conforme(s)</b></p>   | <p><b>État d'avancement</b></p>            |
| <p>5. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités stimulantes, significatives et adaptées et de leur offrir quotidiennement.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le milieu de vie n'est pas animé ou manque d'animation en n'offrant pas la possibilité de réaliser des activités spontanées de nature sociales ou occupationnelles.</li> <li>• Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul> | <p>Non débuté<br/>En cours<br/>Réalisé</p> |