

Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration


Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-SAINT-FRANCOIS				
Statut	Privé conventionné	Établissement	CISSS DE LAVAL	Adresse	4105, MONTEE MASSON
Nbre de lits perm. au permis	53	Région	Laval	Ville	Laval

Informations sur la visite


Date de la visite	27 juillet 2023	Reddition de comptes 1	27 juillet 2024
Date de transmission			

Prestataires de services

 Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.




Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.	• Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et à leurs proches.	Faire des rappels des actions de bientraitance lors des différentes activités organisées tel que : La semaine de la sécurité, La semaine de la maltraitance, La semaine des droits, la journée des aînées, la promotion du comité des usagers.	2023-11-29	Réalisé

Pratiques cliniques

 S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :
- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
3. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins.	• Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques, car les plans de travail des PAB incluent peu de stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	Mettre les PTI à jour et transférer les interventions particulières SCPD au plan de travail des PAB.	2023-12-08	Réalisé

Milieu de vie

 Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
3. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.	• Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.	- Révision du calendrier des activités de loisirs afin d'offrir une programmation variée sur 7 jours. - Matériels des loisirs disponible sur les unités pour des activités animées par les PAB.	2023-11-29	Réalisé
4. S'assurer de la présence de bénévoles auprès des résidents et que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.	• Aucun bénévole n'est engagé envers les résidents et aucun moyen n'est mis en place afin d'en assurer le recrutement. • Aucun partenaire de la communauté n'est impliqué dans le milieu de vie.	- Recrutement de 4 bénévoles qui offrent de l'accompagnement régulier auprès de nos résidents. - Partenariat débuté avec l'école de l'éducation internationale (Visite le 2023-10-10). - Partenariat avec le service de garde du secteur (débuté le 2023-10-01, en attente de la 1ère visite). - Partenariat financier avec la caisse Desjardins pour différentes activités (Don annuel). Implication de la fondation CHC-St-François dans les différentes activités. - Partenariat avec le centre d'action bénévole (2023-11-30).	2024-03-29	En cours

CONSIGNES

- Validez l'information sur l'installation dans l'entête;
 - Détaillez un ou des moyen(s) réaliste(s) et mesurable(s) qui permettra ou permettront de satisfaire la recommandation détaillée sur la ligne;
 - *Pour créer un deuxième paragraphe dans une cellule Excel, il faut appuyer et maintenir la touche "ALT" puis appuyer sur la touche "Retour".
 - Inscrivez une seule date par recommandation dans la colonne Échéanciers;
 - Si l'établissement détermine plus d'un moyen pour une même recommandation, inscrivez les dates propres à chaque moyen dans la colonne Moyens, puis inscrivez la date où l'ensemble de la recommandation sera atteinte à titre d'Échéancier. Ce dernier paraîtra sur la page web.
 - Inscrivez l'état d'avancement correspondant à votre mise en œuvre de la recommandation lors de la transmission de la (des) reddition (s) de comptes;
 - Transmettre ce document .xls à CHSLD.DIE@msss.gouv.qc.ca. 30 jours suivant la réception de celui-ci ainsi que la mise à jour aux dates indiquées dans la (les) reddition (s) de comptes.
- ** Pour la visite dont le résultat est préoccupant, le plan d'amélioration doit être approuvé pour l'équipe ministérielle.

