

Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-GATINEAU				
Statut	Privé conventionné	Établissement	CISSS DE L'OUTAOUAIS	Adresse	510, BOULEVARD LA VERENDRYE EST
Nbre de lits perm. au permis	96	Région	Outaouais	Ville	Gatineau

Informations sur la visite

Date de la visite	25 mai 2023	Reddition de comptes 1	25 mai 2024
Date de transmission			

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués auprès des résidents afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.	<ul style="list-style-type: none"> Des activités d'information ou de sensibilisation ne sont pas offertes annuellement concernant les soins palliatifs et de fin de vie. 	- une formation est prévue sur les soins palliatifs sera offerte le 1er octobre par le comité des bénévoles. Le 27 septembre une conférence sur l'accompagnement d'une personne atteinte d'une maladie neuro-cognitive.	cours (septembre et octobr	Non débuté En cours Réalisé

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
2. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.	<ul style="list-style-type: none"> Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie. 	Des cadres ont été achetés pour mettre en lumière des pictogrammes sur l'histoire de vie à l'entrée des chambres des résidents.	novembre 2023	Non débuté En cours Réalisé
3. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins et qui favorisent leur autodétermination.	<ul style="list-style-type: none"> Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au niveau: <ul style="list-style-type: none"> - du respect de leurs préférences quant aux heures de lever et de coucher. - des plans de travail des PAB qui n'incluent pas de stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. 	La préférence quant aux heures du lever et du coucher est inscrit dans les AVQ du résident. Les SCPD sont inscrits dans la grille de comportement et suivi dans les rencontres interdisciplinaire. Les particularités sont également inscrits dans le plan de travail du PAB afin d'assurer la bonne approche relationnelle.	septembre 2023	Non débuté En cours Réalisé

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
4. S'assurer que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas.	<ul style="list-style-type: none">La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	Certains résidents présentent des SCPD lors des repas. Ils demandent d'être assis dans la cuisinette avant le repas. Des précisions ont été ajoutées au plan de travail et des AVQ du résident pour assurer une traçabilité de ceci. Une révision du plan de travail est faite aux 3 mois pour voir la continuité ou l'arrêt de cette pratique.	1 septembre 2023	Non débuté En cours Réalisé

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;

Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;

Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
5. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités quotidiennes, stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> Les activités individuelles et de groupe proposées ne sont pas suffisamment variées et ne respectent pas les capacités fonctionnelles du résident. Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. 	La répartition des activités sur 7 jours a été effectuée. La technicienne en éducation spécialisée fait des activités individuelles et en groupe les soirées et les fins de semaine. Notre animateur en loisirs d'occupe des activités durant la semaine avec des bénévoles.	1 septembre 2023	Non débuté En cours Réalisé

CONSIGNES

- Validez l'information sur l'installation dans l'entête;
- Détaillez un ou des moyen(s) réaliste(s) et mesurable(s) qui permettra ou permettront de satisfaire la recommandation détaillée sur la ligne;
- *Pour créer un deuxième paragraphe dans une cellule Excel, il faut appuyer et maintenir la touche "ALT" puis appuyer sur la touche "Retour".*
- Inscrivez une seule date par recommandation dans la colonne Échéanciers;
- Si l'établissement détermine plus d'un moyen pour une même recommandation, inscrivez les dates propres à chaque moyen dans la colonne Moyens, puis inscrivez la date où l'ensemble de la recommandation sera atteinte à titre d'échéancier. Ce dernier paraîtra sur la page web.
- Inscrivez l'état d'avancement correspondant à votre mise en œuvre de la recommandation lors de la transmission de la (des) reddition (s) de comptes;
- Transmettez ce document .xls à dqmv@msss.gouv.qc.ca. 30 jours suivant la réception de celui-ci ainsi que la mise à jour aux dates indiquées dans la (les) reddition (s) de comptes.
- ** Pour la visite dont le résultat est préoccupant, le plan d'amélioration doit être approuvé pour l'équipe ministérielle.*