

## Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration

### Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-L'ASSOMPTION				
Statut	Privé conventionné	Établissement	CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	Adresse	16750, BOULEVARD LACROIX
Nbre de lits perm. au permis	96	Région	Chaudière-Appalaches	Ville	Saint-Georges

### Informations sur la visite

Date de la visite	5 avril 2023	Reddition de comptes 1	5 avril 2024
Date de transmission			

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Echéancier	État d'avancement
1. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.</li> </ul>	1- Implantation de la procédure pour la mise en place de l'histoire de vie à la chambre qui sera réalisé en collaboration avec le PAB accompagnateur, le résident et leur proche. 2- Achat de cadres 8 1/2 x 11 pour chaque résident pour afficher l'histoire de vie. 3- Réalisation audit PAB Accompagnateur pour assurer la pérennisation de l'affichage de l'histoire de vie dans les chambres.	2024-03-31	<b>Non débuté</b> En cours Réalisé

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et qui tient compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, les bénévoles et la communauté.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
2. S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les lieux ne sont pas bien entretenus.</li> </ul>	1- Ajout d'une murale au salon du 3e étage en collaboration avec le comité milieu de vie et le comité des usagers 2- Peinture de la cage d'escalier pour ajouter de la luminosité. 3-Ajout de murales (1 par étage + cage d'escalier) pour améliorer l'aspect des lieux physiques en collaboration avec le comité qualité milieu de vie. 4-Peinture des portes et des cadrages de portes de chacune des chambres des résidents.	2024-03-31	Non débuté <u>En cours</u> Réalisé

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
3. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun partenaire de la communauté n'est impliqué dans le milieu de vie.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identifier un intervenant responsable du développement des projets avec les partenaires de la communauté.</li> <li>Prise de contact avec les nouveaux partenaires pour présenter nos besoins, nos objectifs ainsi que nos choix d'activités.</li> <li>Établir une planification biannuelle des activités avec les organismes communautaires retenues.</li> <li>Réévaluation selon l'évolution et le besoin avec le partenaire.</li> <li>Suivi trimestriel avec l'intervenant responsable du volet communautaire pour assurer la pérennité de nos activités avec la communauté.</li> </ol>	2024-03-31	Non débuté <b>En cours</b> Réalisé

### CONSIGNES

- Validez l'information sur l'installation dans l'entête;
  - Détaillez un ou des moyen(s) réaliste(s) et mesurable(s) qui permettra ou permettront de satisfaire la recommandation détaillée sur la ligne;  
*\*Pour créer un deuxième paragraphe dans une cellule Excel, il faut appuyer et maintenir la touche "ALT" puis appuyer sur la touche "Retour".*
  - Inscrivez une seule date par recommandation dans la colonne Échéanciers;
- Si l'établissement détermine plus d'un moyen pour une même recommandation, inscrivez les dates propres à chaque moyen dans la colonne Moyens, puis inscrivez la date où l'ensemble de la recommandation sera atteinte à titre d'Échéancier. Ce dernier paraîtra sur la page web.
- Inscrivez l'état d'avancement correspondant à votre mise en œuvre de la recommandation lors de la transmission de la (des) reddition (s) de comptes;
  - Transmettre ce document .xls à [dqmv@mss.gouv.qc.ca](mailto:dqmv@mss.gouv.qc.ca). 30 jours suivant la réception de celui-ci ainsi que la mise à jour aux dates indiquées dans la (les) reddition (s) de comptes.
- \*\* Pour la visite dont le résultat est préoccupant, le plan d'amélioration doit être approuvé pour l'équipe ministérielle.**