

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : GROUPE CHAMPLAIN INC.

État d'avancement

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN - CHANOINE-AUDET

Non  
Réalisée  
0%

Région : Chaudière-Appalaches

Date de la visite : 6 octobre 2021

Date de transmission au MSSS : 10 avril 2022

Reddition de comptes : 6 octobre 2022

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 6 octobre 2022			Reddition de comptes au 7 octobre 2023			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>									
1	<p>Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.</p>	<p>1- Réviser le programme avec les équipes de soins. (2022-01-10)</p> <p>2- Cibler une armoire barrée dans chaque cuisinette pour ranger les produits et identifier celle-ci. (2021-11-06)</p> <p>3- Auditer trimestriellement la pratique à l'aide d'une grille de surveillance. (En continu)</p> <p>4- Présentation du rapport d'audit aux équipes lors du comité d'amélioration continue (CAC). (En continu)</p> <p>5- Implication des familles dans la gestion des produits dangereux - communication aux familles. (2021-12-06).</p>	2022-02-02						
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>									

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 6 octobre 2022			Reddition de comptes au 7 octobre 2023			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	<p>Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.</p> <p>1- Retour sur le programme fin de vie avec les équipes de soins et les équipes médicales (2021-11-22)</p> <p>2- Analyser l'organisation du travail afin de cibler des moments opportuns pour effectuer les rencontres en interdisciplinarité. (2021-11-06)</p> <p>3- Auditer deux fois par année le processus des rencontres interdisciplinaire. (En continu)</p> <p>4- Présentation aux équipes des rapports d'audit. (En continu)</p>	2022-09-15							
	*VIDE*								

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 6 octobre 2022			Reddition de comptes au 7 octobre 2023			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
<p>3 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que l'activité repas se déroule dans une ambiance propice à l'alimentation en s'assurant que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité;</li> <li>la température de la nourriture soit adéquate.</li> </ul>	<p>1- Analyser l'organisation du travail entourant l'activité repas. (2021-11-17 et 2021-11-18)</p> <p>2- Auditer l'activité repas trimestriellement. (Positionnement, température, respect des heures de distribution)</p> <p>3- Présentation aux équipes des rapports d'audit lors du Comité d'amélioration continu (CAC).</p> <p>4- Assurer une ambiance chaleureuse avant et pendant l'activité (ex; musique, télévision, revues et animation directe par le personnel présent). (2021-11-19)</p> <p>5-Les heures de repas sont normalisées.</p>	2022-09-01							

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 6 octobre 2022			Reddition de comptes au 7 octobre 2023			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas en s'assurant que les heures de repas des résidents soient normalisées.	<p>1- Revoir l'horaire du service des soupes et des tables chaudes. (2021-11-19)</p> <p>2- Revoir l'horaire de pauses des employés afin d'avoir 100% des employés pendant l'activité repas. (2021-11-19)</p> <p>3- Auditer l'heure de l'activité repas trimestriellement. (En continu)</p> <p>4- Présentation aux équipes des rapports d'audit lors du CAC. (En continu)</p>	2022-09-01							

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 6 octobre 2022			Reddition de comptes au 7 octobre 2023			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
<p>5 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que la programmation des activités soit présentée sur sept jours;</li> <li>• que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.</li> </ul>	<p>1- Optimiser l'utilisation du matériel de loisir disponible dans les armoires de loisirs, en faisant des rappels aux personnels lors des rencontres d'équipes. (2022-03-01)</p> <p>2- Implanter un registre des activités occupationnelles individuelles réalisées par le personnel (PAB, aide de service). (2021-11-19).</p> <p>3- Optimiser la programmation des activités de loisirs afin d'offrir une animation sur 7 jours en collaboration avec le comité des bénévoles et les partenaires. (2021-11-01)</p>	2022-03-01							

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 6 octobre 2022			Reddition de comptes au 7 octobre 2023			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	