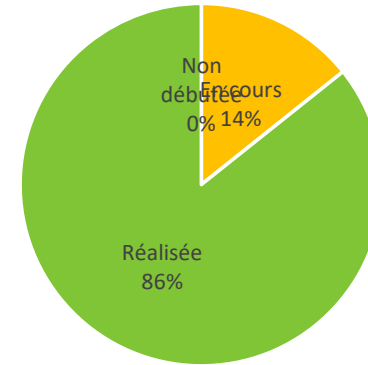


Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : LE GROUPE CHAMPLAIN INC.
 Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-CHATEAUGUAY
 Région : Montérégie
 Date de la visite : 4 février 2020
 Date de transmission au MSSS : 13 août 2020
 Reddition de comptes : 4 février 2022

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	3	4
Total	0	1	6	0

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 3 février 2021			Reddition de comptes au 4 février 2022			Commentaires	
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	Révision du programme d'accompagnement de fin de vie afin d'y ajouter les éléments suivants: 1) Soutien aux employés et aux bénévoles 2) Formation pour les employés et les bénévoles	2020-03-01 remis au 2021-04-30		x				x	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	Révision du Guide d'accueil du nouveau résident et de ses proches en y ajoutant les éléments suivants: 1) Explication de la démarche du traitement d'une plainte 2) Explication du rôle de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services 3) Coordonnées du comité des usagers et de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services	2020-03-01			x			x	

	Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 3 février 2021			Reddition de comptes au 4 février 2022			Commentaires
				Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	Tous les produits dangereux ont été rangés dans un endroit sécuritaire et un audit bimensuel sera réalisé afin de s'assurer que les produits soient toujours rangés de façon sécuritaire	2020-03-01			x			x	

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 3 février 2021			Reddition de comptes au 4 février 2022			Commentaires	
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	S'assurer de la présence d'un intervenant du volet psychosocial (technicien en loisir, travailleuse sociale, éducatrice spécialisée ou conseillère qualité milieu de vie) à chaque rencontre interdisciplinaire, que ce soit à l'admission, la révision ou la fin de vie et s'assurer que l'intervenant signe le document à cet effet pour valider sa présence.	2020-09-01 2021-05-01		x				x	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte : • l'intimité des résidents; • la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	Des rencontres d'équipes seront organisées par les chefs d'unités afin de sensibiliser le personnel sur ces sujets (intimité, confidentialité). Un audit bimensuel sera fait, afin de valider les impacts des rencontres sur le respect de ces sujets.	2020-10-01		x				x	

	Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 3 février 2021			Reddition de comptes au 4 février 2022			Commentaires
				Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information écrite; • le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents.	Révision de l'affichage du menu afin que les caractères soient plus gros pour en faciliter la lecture. Révision de l'horaire du personnel de soin afin que tous soient présents durant 45 minutes lors de l'activité repas.	2020-11-01			x			x	
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	Rehaussement des ressources en loisirs afin d'offrir des activités sur 7 jours: Ajout d'activités animées par les bénévoles et les PAB accompagnateurs et embauche de plus de contractuels	2020-10-01			x		x		