

# GUIDE DES MESURES D'URGENCE



 **Groupe  
Champlain**

Prendre soin.  
Respect. Dignité.

Édition décembre 2020

**LE GUIDE DES MESURES D'URGENCE EST  
UN OUTIL DE TRAVAIL QUI CONTIENT  
L'ENSEMBLE DES PREMIÈRES ACTIONS  
À RÉALISER LORSQU'UNE SITUATION  
D'URGENCE SURVIENT.**

Calqué sur le plan des mesures d'urgence du Groupe Champlain, ce guide fournit les procédures générales dans un format simple et rapide à consulter pour une personne qui fait face à une telle situation.

Sa lecture et sa bonne compréhension renforceront votre capacité de réponse en contexte de mesures d'urgence.

Bonne préparation !

Le guide des mesures d'urgence du Groupe Champlain est une production conjointe de la direction générale, la direction des soins infirmiers et pratiques professionnelles et de la direction de la qualité, de la performance et de l'éthique inspiré par le modèle développé par le Centre hospitalier universitaire de l'Université de Montréal et celui du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

## POUR LANCER L'ALERTE

Si vous constatez une situation d'urgence, signalez l'évènement le plus rapidement possible.

Selon le type d'installation et le moment de la journée vous devez soit :

- Aviser la réceptionniste  
ou une ASI désignée  
OU
- Contacter le gestionnaire de garde  
(1-844-381-5978)  
OU
- Composer le 911

Lors de l'appel, transmettez les informations suivantes :

- Nature de la situation en cours
- Localisation précise de l'évènement

# TABLE DES MATIÈRES

CODE BLEU .....	6
CODE BLANC .....	7
CODE JAUNE .....	8
CODE BRUN .....	9
CODE GRIS .....	10
CODE NOIR .....	11
CODE ARGENT .....	12
CODE ROUGE .....	15
CODE VERT .....	18
PANNE ÉLECTRIQUE .....	20
PANNE INFORMATIQUE .....	21
PANNE TÉLÉPHONIQUE .....	22
PÉNURIE ET CONTAMINATION DE L'EAU POTABLE .....	23

## CODE BLEU

### Arrêt cardio-respiratoire



Le Code bleu sert à signaler la présence d'une personne en arrêt cardio-respiratoire.

#### **Témoign d'une personne en arrêt cardio-respiratoire?**

- Demandez de l'aide/cloche d'appel
- Avisez la réceptionniste ou en son absence l'assistante du supérieur immédiat (ASI) ou l'infirmière auxiliaire désignée (Inf. Aux.)
- Prodiguez les premiers soins (au meilleur de vos connaissances)
- Restez sur place et attendez l'équipe d'intervention



## CODE BLANC

### Personne violente



Le Code blanc sert à signaler une demande d'aide dans une situation où une personne ou un comportement d'agressivité, présente un risque pour sa sécurité ou celle d'autrui.

#### **Témoin d'une personne violente?**

- Avisez l'ASI ou la réceptionniste
- Évitez de vous mettre en danger
- Ne provoquez pas ni ne confrontez la personne
- Assistez toute personne agressée de façon sécuritaire s'il y a lieu
- Éloignez tout objet potentiellement dangereux
- Surveillez la situation à une distance sécuritaire en attendant l'aide

#### **Au déclenchement d'un Code blanc**

- Dirigez-vous rapidement vers le lieu du Code blanc si possible
- Observez le déroulement de l'intervention afin d'être en mesure d'aider le leader et les équipiers au besoin
- Aidez à l'encadrement des autres clients, des familles et visiteurs
- Éloignez tout objet potentiellement dangereux

## CODE JAUNE

### Usager manquant



Le Code jaune sert à signaler un client manquant dont la disparition peut générer des conséquences pour sa sécurité ou celle d'autrui.

#### Constat d'un usager manquant?

- Informez l'ASI ou l'infirmière auxiliaire désignée et attendez les consignes
- Procédez à la fouille complète de l'unité y compris la cage d'escalier et les ascenseurs
- Recherchez les endroits fréquentés par le client sur une base régulière

#### Au déclenchement d'un Code jaune

- Obtenez la description physique de l'utilisateur
- Effectuez la fouille de l'ensemble des locaux de votre secteur
- Rapportez les résultats de recherche à l'ASI ou l'infirmière auxiliaire du secteur



## CODE BRUN

### Déversement de matières dangereuses



Le Code brun sert à signaler un déversement de matières dangereuses qui peut affecter la sécurité des occupants d'une installation.

#### **Témoin d'un déversement de matières dangereuses?**

- Éloignez toute personne en danger
- Avisez une ASI ou la réception
- Établissez un périmètre de sécurité
- Attendez les instructions
- Demeurez disponible

#### **Si vous êtes incommodé ou contaminé**

- Demeurez à une distance sécuritaire du lieu de déversement afin d'éviter la contamination
- Amorcez la décontamination personnelle ou les premiers soins selon les mesures recommandées si possible



## CODE GRIS

### Fuite toxique externe



Le Code gris sert à signaler une fuite toxique externe générant des risques pour la sécurité des occupants d'une installation.

#### Lors du déclenchement du code gris

- Dirigez toutes les personnes vers l'intérieur de l'installation
- Confinez le bâtiment en fermant tous les accès extérieurs :
  - Les portes;
  - Les fenêtres et toutes les ouvertures donnant à l'extérieur;
  - Les unités individuelles de climatisation.
- Restreignez les entrées et sorties du bâtiment
- Arrêtez les activités dans les cuisines
- Arrêtez les activités de la buanderie
- Attendez les instructions
- Demeurez disponible
- Informez les clients et les occupants de l'installation de la situation en cours



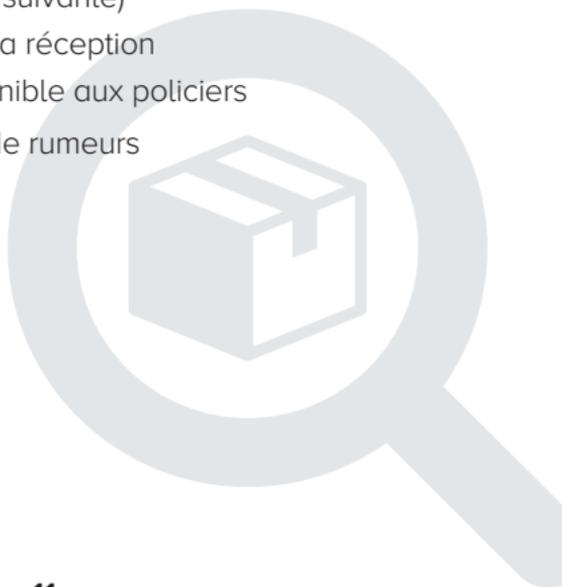
Le Code noir sert à signaler la découverte d'un colis suspect ou la réception de menaces.

**La personne qui découvre un colis suspect**

- Ne touchez pas au colis
- Avisez une ASI ou la réceptionniste
- Établissez un périmètre de sécurité
- Rendez vous disponible aux policiers
- Ne répandez pas de rumeurs

**La personne qui reçoit un appel de menace**

- Notez le plus d'information possible sur la menace (voir page suivante)
- Avisez une ASI ou la réception
- Rendez vous disponible aux policiers
- Ne répandez pas de rumeurs



## **CODE ARGENT**

### **Tireur actif**



Le Code Argent sert à signaler la présence d'intrus et de personnes suspectes, ceux qui pourraient dissimuler une arme à feu ou des menaces proférées...

N'hésitez pas à aviser son supérieur immédiat, la réception, les policiers ou toute autre personne appropriée.

#### **Le témoin qui constate la présence d'un individu armé ou d'une arme dissimulée**

- Signalez la situation via le numéro d'urgence interne ou le 911
- Donnez le maximum d'information aux autorités
- Appliquez les mesures de protection

#### **Au son des coups de feu ou lorsque le code est lancé**

- Déterminez s'il est préférable d'évacuer ou de se confiner (distance de la menace, distance des sorties de secours, possibilités de confinement et de refuge, etc.)
- Évitez de déclencher le système d'alarme incendie
- Ignorez l'alarme incendie à moins de percevoir des indices de feu dans le bâtiment

## CODE ARGENT

### Tireur actif



- Mettez les cellulaires en mode silencieux
- Libérez les corridors, ne pas rester à la vue

#### **Le personnel en présence de clients**

Si possible et sécuritaire, prendre les moyens pour les protéger

- Informez les clients de la situation
- Donnez des consignes et/ou prenez les en charge
- Déplacez les clients, visiteurs, civières occupées, etc. hors des corridors
- Barricadez les accès de l'unité
- Fermez les portes des locaux
- Mettez les cellulaires en mode silencieux

#### **Mesures de protection**

##### **S'enfuir**

- Si le lieu de la menace est connu, prenez la sortie la plus proche, facilement accessible et sécuritaire
- Restez calme et silencieux (possibilité de plusieurs suspects)
- Maintenez vos mains en l'air pour éviter d'être perçu comme un suspect par les policiers

## CODE ARGENT

### Tireur actif



- Suivez les consignes des policiers
- Dirigez vous vers le lieu de rassemblement identifié (refuge)

#### **Se cacher et/ou se barricader**

- Libérez le corridor (clients, visiteurs, civières occupées)
- Refermez et verrouillez la porte derrière soi
- Placez des objets devant la porte qui vont ralentir ou empêcher la menace de vous atteindre (bureaux, lits, mobilier, etc.)
- Obstruez la vitre de la porte (s'il y en a une)
- Éloignez-vous de la porte (vers le mur externe)
- Éteignez les lumières
- Mettez les cellulaires en mode silencieux





## Dès l'activation du système d'alarme incendie (signal d'alerte)

- Interrompez toute activité
- Fermez les équipements et appareils de votre secteur

## Pour le personnel de soin

Retournez sur votre unité et regroupez-vous au poste de garde

- Rendez-vous au panneau annonceur le plus près
- Attendez les instructions de l'ASI ou l'infirmière auxiliaire désignée
- Demeurez disponible pour l'ASI ou l'infirmière auxiliaire désignée
- Si un client est en dehors des unités de vie ou en compagnie d'un visiteur, il doit demeurer avec eux dans un lieu sécuritaire et attendre les instructions



## Extincteur portatif (Classification)

Chaque extincteur possède une identification par symbole permettant ainsi d'identifier le type de feu (combustible) attribué à l'extincteur. Ce dernier peut donc être utilisé efficacement et sans risque.



Les extincteurs de **classe A** sont utilisés pour les feux de combustibles ordinaires : bois, papier, tissu, caoutchouc, plusieurs plastiques, etc.



Les extincteurs de **classe B** sont utilisés pour les feux de liquides et de gaz inflammables : huile à moteur, diluant à peinture, agents de nettoyage de tissus, essence, propane, gaz naturel, etc.



Les extincteurs de **classe C** sont utilisés lorsque nous sommes en présence d'équipements électriques sous-tension et préviennent ainsi les risques d'électrocution



Les extincteurs de **classe K** sont exclusivement utilisés pour les feux émanant des appareils de cuisson commerciale utilisant des huiles végétales ou animales à haute température



## Extincteur portatif (Manipulation)



Dans les installations du Groupe Champlain, tous les extincteurs appropriés sont disposés de façon à contrer les risques émanant de leur milieu avoisinant.



1. Placez-vous à une distance sécuritaire et à proximité d'une porte de sortie



2. Retirez la goupille en la tournant pour la dégager de son scellé



3. Avec une main, dirigez le bout du tuyau ou du cornet de l'extincteur à la base de la flamme



4. Avec l'autre main, appuyez à fond sur le levier



5. Faites des mouvements de gauche à droite, à la base des flammes, pour couvrir la largeur du feu

6. Arrêtez seulement lorsque les flammes sont toutes éteintes ou que l'extincteur soit vide

**«Ne jamais tenter d'éteindre un incendie seul»**



Le Code vert sert à signaler l'évacuation du ou d'un secteur de bâtiment en raison d'une situation mettant à risque la sécurité des occupants.

## Évacuation verticale

L'évacuation verticale se caractérise par la mise en sécurité d'occupants d'un secteur sinistré vers un lieu de rassemblement situé sur un **étage inférieur**.

## Évacuation extérieure

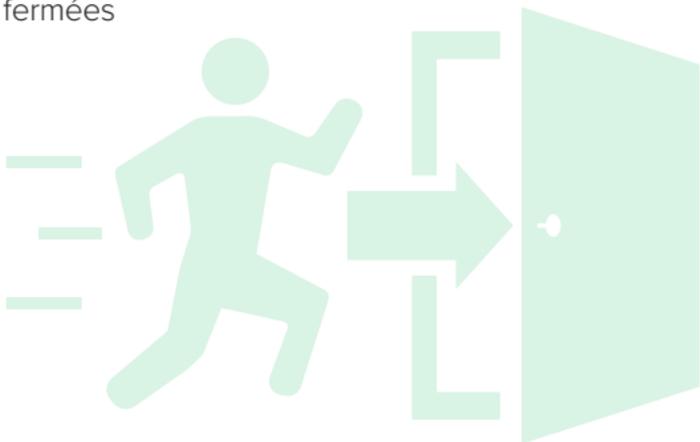
L'évacuation extérieure se caractérise par la mise en sécurité d'occupants désignés d'une installation **à l'extérieur du bâtiment à une distance sécuritaire**.





## Au déclenchement d'un Code vert

- Rassurez les clients
- Mettez hors tension les appareils électriques
- Fermez les fenêtres et la porte derrière eux
- Procédez à l'évacuation selon la mobilité des clients
- Demandez aux visiteurs de se diriger au point de rassemblement qui a été indiqué, sauf s'ils peuvent agir comme aide à l'évacuation
- Identifiez tous les locaux du ou des secteurs évacués en y apposant un accroche-porte sur la poignée extérieure de couleur orange «CE LIEU EST ÉVACUÉ»
- Gardez les portes des pièces évacuées en position fermées



# PANNE ÉLECTRIQUE



Une panne électrique survient lors d'une coupure d'alimentation d'Hydro-Québec ou lors d'une défaillance interne.

Lors d'une telle situation, les plans de contingence seront déployés afin d'assurer le maintien des activités essentielles et de réduire les conséquences.

## Lors d'une panne électrique

- **Avisez l'ASI et/ou la réceptionniste**
- Vérifiez le fonctionnement des équipements névralgiques
  - Portez une attention particulière aux appareils cliniques et aux réfrigérateurs de médicaments
- Informez les clients de la situation
- Assurez un niveau d'éclairage minimum dans les corridors principaux avec les moyens disponibles
- Poursuivez les activités quotidiennes, si possible
- Transmettez les besoins au gestionnaire de service

Note: en cas de panne, certaines prises, (souvent identifiées par la couleur orange) sont soutenues par le système de génératrice. Les équipements critiques devraient y être branchés afin de ne pas avoir de rupture de service.



Une panne informatique survient lors de défaillances avec une ou plusieurs applications informatiques.

Lors d'une telle situation, les plans de contingence seront déployés afin d'assurer le maintien des activités essentielles et réduire les conséquences.

Dans certains cas, une panne informatique entraînera une panne téléphonique simultanément.

### **Lors d'une panne informatique**

- **Avisez l'ASI et/ou la réceptionniste.**  
Déterminez les moyens substitutifs possibles pour poursuivre les activités quotidiennes
- Avisez le gestionnaire de service ou le délégué en cas de conséquences majeures
- Transmettez les besoins au gestionnaire de service





Une panne téléphonique survient lors de défaillances avec les systèmes de téléphonie externes ou internes. Lors d'une telle situation, les plans de contingence seront déployés afin d'assurer le maintien des activités essentielles et réduire les conséquences.

### **Lors d'une panne téléphonique**

- Avisez l'ASI et/ou la réceptionniste
- Déterminez les moyens de communication substitutifs possibles pour poursuivre les activités quotidiennes
  - En cas de conséquences majeures, avisez le gestionnaire de service ou le délégué
- Identifiez un moyen de communication substitutif pour les situations d'urgence
- Transmettez les besoins au gestionnaire de service

## PÉNURIE ET CONTAMINATION DE L'EAU POTABLE



Une pénurie ou une contamination de l'eau potable survient lorsque des facteurs externes viennent troubler la qualité de l'eau en rendant impropre à la consommation ou encore par rupture complète.

### **Lors d'une pénurie ou contamination de l'eau potable**

- Avisez l'ASI et/ou la réceptionniste
- Avisez les clients et les occupants de l'installation
- Condamnez tous les points d'eau accessibles
  - Fontaines d'eau et robinets
  - Machines à glace
  - Machines à café
- Utilisez l'eau embouteillée mise à disposition s'il y a lieu





Prendre soin.  
Respect. Dignité.