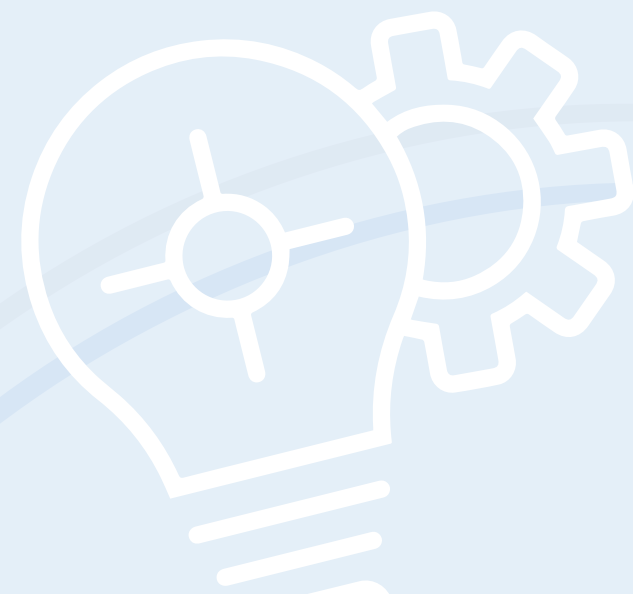


# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES, OBJECTIFS ET PRINCIPES DE GESTION



## POTENTIEL HUMAIN

**Objectif :**

« Assurer la disponibilité de ressources humaines par le développement d'équipes compétentes, stables et performantes »



## GESTION EFFICACE DES RESSOURCES

**Objectif :**

« Mise en œuvre d'un mode de gestion opérationnel axé sur la performance, l'autonomie et l'imputabilité »



## CULTURE DE QUALITÉ

**Objectif :**

« Implantation d'une culture de qualité et de prestations sécuritaires des soins et services »



## PRINCIPES DE GESTION

- Exercer un Leadership de proximité
- Penser globalement
- Remettre en question les façons de faire et de penser
- Élargir sa vision de l'équipe

## LES VALEURS

### La bienveillance

Avoir une attitude humaine à l'égard des besoins de chacun afin d'assurer une relation de qualité dans le respect du bien-être individuel et collectif.

### L'excellence et la rigueur

Déployer les meilleures pratiques cliniques, administratives et de gestion pour donner de meilleurs soins et services dans un contexte d'innovation et d'amélioration de l'expérience vécue. Avoir un souci constant de la pertinence des choix, de la justesse des actions et de l'évaluation des améliorations réalisées.

### La cohérence

Assurer un lien logique et continu entre le discours et l'action.

### L'ouverture

Accueillir l'autre en favorisant un échange constructif et une interaction positive.

### La transparence

Agir avec transparence, être authentique et communiquer avec justesse, clarté, simplicité, en temps opportun et de façon éthique.

## NOS PROMESSES

« Je prends soin avec respect,  
professionnalisme et attention »



« Un continuum de soins et services qui  
répond aux changements des besoins »

SANTÉ VALEO



SANTÉ VALEO

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2020



SANTÉ VALEO

## NOTRE MISSION COMMUNE

Offrir des soins et services de qualité,  
continus et profondément humains  
dans un milieu de vie sécuritaire aux  
personnes ayant des besoins complexes  
tout au long de leur parcours de vie  
en hébergement.

