

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN-DE-GATINEAU

État d'avancement

Région : Outaouais

Non
Réalisée
debutée
0%
0%

Date de la visite : 14 août 2018

Date de transmission au MSSS : 12 octobre 2019

Reddition de comptes : 14 août 2019

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		14 août 2019			14 août 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES							
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier un programme d'accueil favorisant l'intégration du nouveau résident.	31/03/2019					
		31/05/2019					

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		14 août 2019			14 août 2020		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un suivi de son mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.	28/02/2019					
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	30/09/2018 28/02/2019					
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE							
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	21/08/2018					
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement;	28/02/2019					
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents s'alimente dans les salles à manger.	31/03/2019					
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • le résident soit informé du menu du jour par de l'information verbale;	31/03/2019 31/05/2019					
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le matériel de loisirs soit disponible sur chacune des unités de vie pour les résidents et leurs proches.	31/03/2019					