

Plan d'amélioration
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Groupe Champlain inc.											
Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement Champlain-de-Saint-François											
Région : Laval											
PLAN D'AMÉLIORATION					Date: _____	Date: _____	Date: _____	Date: _____	Date: _____	Date: _____	
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES											
	Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité comme préconisé par les orientations ministérielles.			X							
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la promotion des droits des résidents.			X							
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	2015-04-30			X						
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.	2015-09-30	X								
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2015-10-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	1	3	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	20	60	20	0	0	0	0	0	0
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE											
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée											
	Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.	2015-04-30			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS											
	Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2015-06-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE											
	Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant une directive sur la période post mortem.	2015-09-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	1	5	2	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	13	63	25	0	0	0	0	0	0